

1 reparto

3 ospedale

RISERVATO

LE SUE OPINIONI SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Informazioni sulle domande

Il questionario contiene domande relative alla sua opinione sull'assistenza infermieristica che ha ricevuto durante il ricovero. Alla fine ci sono anche poche domande personali.

Vorremmo che lei pensasse con attenzione a ciascuna domanda e che rispondesse quanto più sinceramente possibile. Non ci pensi troppo però. La prima risposta che le viene in mente potrebbe essere migliore di una pensata a lungo. Se è incerto su come rispondere a qualche domanda, per favore dia la migliore risposta che può ed eventualmente scriva un commento accanto.

Il suo nome ed il suo indirizzo non appaiono in questo questionario. Le informazioni che ci darà non saranno mai usate in modo da permettere che lei venga identificato.

SEZIONE 1: LE SUE ESPERIENZE DELL' ASSISTENZA INFERMIERISTICA (ESEMPIO)

Il primo gruppo di domande, che inizia nelle prossima pagina, si riferisce alle sue esperienze dell'assistenza infermieristica durante il ricovero in questo reparto. Le domande consistono in una affermazione seguita da sette possibili risposte. Per rispondere alle domande faccia un segno sul numero che corrisponde di più al suo grado di accordo con l'affermazione. Ecco due esempi.

Esempio 1

Se l'affermazione fosse

“Gli infermieri sono stati sempre molto attenti a non disturbare il sonno dei pazienti durante la notte”

e se lei fosse completamente d'accordo con questa affermazione, dovrebbe rispondere facendo un segno sul o accanto al numero 7, così:

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	X7

Esempio 2

Se l'affermazione fosse

“Gli infermieri hanno sempre indossato uniformi in perfetto ordine”

e se lei fosse d'accordo, ma non completamente, con questa affermazione, dovrebbe rispondere facendo un segno sul o accanto al numero 6, così:

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	X6	7

Se invece le uniformi degli infermieri secondo lei spesso avessero lasciato a desiderare per ordine e pulizia, dovrebbe rispondere facendo un segno sul numero 1 o 2 , ad esempio così:

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
X1	2	3	4	5	6	7

Se è incerto sulla risposta da dare, per favore dia la miglior risposta che può e scriva eventualmente un commento accanto.

Per favore, vada alla domanda 1

SEZIONE 1: LE SUE ESPERIENZE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Fare un segno su **una** sola risposta per **ogni** domanda

1. Gli infermieri mi mettevano facilmente di buon umore

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

2. Gli infermieri trattavano alcuni pazienti meglio di altri

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

3. Gli infermieri non mi hanno informato abbastanza sul mio trattamento

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

4. Gli infermieri prendevano le cose con troppa calma

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

5. Gli infermieri impiegavano molto tempo ad arrivare quando erano chiamati

Sono completamente d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono poco d'accordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono completamente in disaccordo
1	2	3	4	5	6	7

6. Gli infermieri mi davano le informazioni di cui avevo bisogno proprio al momento giusto

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

PER FAVORE, VADA ALLA DOMANDA 7

Fare un segno su **una** sola risposta per **ogni** domanda

7. Gli infermieri davano l'impressione di non sapere cosa stavo provando

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

8. Gli infermieri spegnevano le luci troppo tardi la sera

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

9. Gli infermieri mi facevano fare alcune cose prima che io fossi pronto

Sono completamente d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono poco d'accordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono completamente in disaccordo
1	2	3	4	5	6	7

10. Per quanto fossero occupati, gli infermieri trovavano sempre tempo per me

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

11. Vedevo gli infermieri come persone amiche

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

12. Gli infermieri dedicavano del tempo a confortare i pazienti che ne avevano bisogno

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

13. Gli infermieri controllavano regolarmente che non avessi bisogno di nulla

Sono completamente d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono poco d'accordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono completamente in disaccordo
1	2	3	4	5	6	7

Fare un segno su **una** sola risposta per **ogni** domanda

14. Gli infermieri non erano in grado di tenere sotto controllo alcune situazioni

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

15. Gli infermieri non si interessavano a me come persona

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

16. Gli infermieri mi informavano sui miei problemi di salute

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

17. Gli infermieri mi spiegavano cosa stavano per farmi

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

18. Gli infermieri riferivano ai colleghi del turno successivo come stavo e di che cosa avevo bisogno

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

19. Gli infermieri sapevano cosa fare prima ancora di consultare i medici

Sono completamente d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono poco d'accordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono completamente in disaccordo
1	2	3	4	5	6	7

PER FAVORE, VADA ALLA DOMANDA 20

Fare un segno su **una** sola risposta per **ogni** domanda

20. A volte gli infermieri dimenticavano le richieste dei pazienti

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

21. Gli infermieri garantivano la riservatezza e il pudore dei pazienti

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

22. Gli infermieri avevano il tempo di fermarsi e parlare con me, quando ne avevo bisogno

Sono completamente d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono poco d'accordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono completamente in disaccordo
1	2	3	4	5	6	7

23. Medici e infermieri lavoravano bene insieme, come una squadra

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

24. Alcuni infermieri davano l'impressione di non sapere cosa gli altri colleghi stessero facendo

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

25. Gli infermieri sapevano sempre quale fosse la cosa migliore da fare

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

26. In reparto c'era un'atmosfera serena grazie agli infermieri

Sono completamente in disaccordo	Sono molto in disaccordo	Sono poco in disaccordo	Non sono d'accordo nè in disaccordo	Sono poco d'accordo	Sono molto d'accordo	Sono completamente d'accordo
1	2	3	4	5	6	7

SEZIONE 2: LE SUE OPINIONI SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

In questa sezione, Le chiediamo le sue opinioni sull'assistenza infermieristica che ha ricevuto durante la sua permanenza in reparto. Per ogni domanda, per favore faccia un segno sul numero che meglio descrive la sua opinione.

Pensando alla sua permanenza in questo reparto, come si è sentito relativamente a:

		Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Completamente soddisfatto
1	La quantità di tempo che gli infermieri le hanno dedicato	1	2	3	4	5
2	La competenza degli infermieri nel loro lavoro	1	2	3	4	5
3	La presenza di un infermiere vicino quando ne aveva bisogno	1	2	3	4	5
4	Le conoscenze degli infermieri sul suo caso	1	2	3	4	5
5	La prontezza con cui gli infermieri sono arrivati quando li ha chiamati	1	2	3	4	5
6	Il modo in cui gli infermieri l'hanno fatta sentire a suo agio	1	2	3	4	5
7	La quantità di informazioni che gli infermieri le hanno dato sulle sue condizioni di salute e sulla terapia	1	2	3	4	5
8	La frequenza con cui gli infermieri controllavano che lei stesse bene	1	2	3	4	5
9	L'aiuto ricevuto dagli infermieri	1	2	3	4	5
10	Il modo in cui gli infermieri le hanno spiegato le cose	1	2	3	4	5
11	Il modo in cui gli infermieri hanno rassicurato i parenti e amici	1	2	3	4	5
12	Il modo con cui gli infermieri svolgevano il loro lavoro	1	2	3	4	5
13	Il tipo di informazioni che gli infermieri le hanno fornito sulle sue condizioni di salute e sul suo trattamento	1	2	3	4	5
14	L'essere trattato come persona dagli infermieri	1	2	3	4	5
15	Come gli infermieri hanno ascoltato le sue preoccupazioni e ansie	1	2	3	4	5
16	La libertà che le è stata concessa in reparto	1	2	3	4	5
17	La disponibilità degli infermieri a rispondere alle sue richieste	1	2	3	4	5
18	La riservatezza e il pudore che gli infermieri le hanno garantito	1	2	3	4	5
19	La consapevolezza dei suoi bisogni da parte degli infermieri	1	2	3	4	5

PARTE 3 : DOMANDE SULLA SUA PERSONA

Per aiutarci a capire meglio le risposte che ha dato nelle prime due parti, ci servono alcune informazioni personali su di lei. Se non è sicuro sulla risposta da dare, per favore dia la risposta migliore che può e scriva eventualmente un commento accanto.

Risponda per favore facendo un segno sul cerchietto accanto alla risposta che più corrisponde alla sua situazione o opinione o scrivendo la risposta nella casella accanto alla domanda

1. Lei è: ①maschio ②femmina
2. Quanti anni ha? |_|_|
- 3a. E' ancora studente a tempo pieno? ①si ②no
- 3b. Se no: A che età ha terminato o lasciato gli studi a tempo pieno? anni |_|_|
- 3c. Qual è il suo grado di istruzione?
 - a. Scuole elementari
 - b. Scuole Medie
 - c. Scuole Professionali
 - d. Scuole Superiosi
 - e. Laurea
- 3d. Che lavoro svolge?
4. Inclusa la notte scorsa, quante notti ha trascorso in **questo reparto** durante questo ricovero?
Numero delle notti |_|_|
5. C'era un infermiere particolare a cui era affidata la responsabilità della sua assistenza in questo reparto? ①sì ②no ③non lo so o sono incerto

E ora due domande generali conclusive

6. **Nel complesso, come valuta l'assistenza infermieristica che ha ricevuto in questo reparto?**

Pessima	Molto scadente	Scadente	Discreta	Buona	Molto buona	Ottima
1	2	3	4	5	6	7

7. **Nel complesso, come valuta tutto il suo ricovero in questo reparto?**

Pessimo	Molto scadente	Scadente	Discreto	Buono	Molto buono	Ottimo
1	2	3	4	5	6	7

8. In che modo avrebbe potuto essere migliore l'assistenza infermieristica durante questo suo ricovero?

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
9. Ci sono altri commenti che vorrebbe fare?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Scriva per favore la data di oggi giorno |_|_| mese |_|_| anno|_|_|

Dopo aver completato il questionario, lo metta nella busta che le è stata fornita e la chiuda. Per favore, lasci poi la busta nella scatola che si trova di fianco alla camera delle infermiere. Tutte le informazioni che ci ha dato verranno trattate con il massimo riserbo.

GRAZIE PER LA SUA GENTILE COLLABORAZIONE