

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI SASSARI**

---

Deliberazione N°991 30.10.2008

OGGETTO: CONTRATTO DI APPLICATION MANAGEMENT – ESTENSIONE DEL MONTE-ORE PER L'ANNO 2008

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** il D.Lgs. n°502 del 30.12.1992 e successive modificazioni ed integrazioni;

**VISTA** la Legge Regionale n. 10 del 28 luglio 2006, recante "Tutela della salute e riordino del servizio sanitario della Sardegna. Abrogazione della legge regionale 26 gennaio 1995, n. 5."

**VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n°25/49 del 03 luglio 2007 di nomina del Direttore Generale dell'A.S.L. n°1 - Sassari;

**VISTA** la Deliberazione N. 238 del 25/03/2008 recante "*Piano di Manutenzione ed Assistenza per il Sistema Informativo Aziendale Anno 2008*";

**VISTO** in particolare il contratto in essere con la Ditta Krenesiel relativo all'"Application Management" che prevedeva (su stime del novembre-dicembre 2008, data di formulazione iniziale del Piano) che nell'arco di tutto il 2008 fossero fornite N. 5.400 ore-persona di assistenza applicativa sui sistemi gestionali e infrastrutturali del Sistema Informativo Aziendale;

**PRESO ATTO** che l'incremento delle attività aziendali inerenti il processo di miglioramento e gestione del Sistema Informativo Aziendale ha determinato, specialmente nel 2° e 3° trimestre dell'anno, un consumo inizialmente non previsto di ore di assistenza, supporto e manutenzione, specialmente:

- nelle aree applicative amministrativo-contabili (bilancio, controllo di gestione, gestione budgets, gestione casse tickets, etc.), in gran parte conseguentemente:
  - all'avviamento operativo del nuovo sistema Amministrativo-Contabile ASCOTWeb;
  - alla risoluzione di problematiche tecnico-organizzative inerenti nuovi adempimenti (SIOPE, nuovo Piano dei Conti, utilizzo della codifica IBAN, etc.);
  - all'attivazione di nuovi processi di controllo e di gestione delle attività "intramoenia" aziendali;
  - al recente supporto fornito per la migrazione dal precedente sistema di gestione delle Casse Tickets (G2) all'attuale sistema previsto dal progetto SISAR (SGP);
- nelle aree applicative sanitarie, con particolare riferimento a:

- nuovi adempimenti (non prevedibili), inerenti la generazione informatica del Flusso F relativo ai debiti informativi regionali secondo nuove modalità che richiedono maggior dettaglio applicativo e maggiori controlli;
- estesa normalizzazione dei processi di accettazione di richieste di laboratorio per esterni presso reparti ospedalieri, con l'installazione, l'avviamento ed il supporto di nuovi PPT presso tali reparti;
- attività di consolidamento dei Centri Trasfusionali in una organizzazione di tipo "multicentro", preliminare alla riorganizzazione dipartimentale;
- modifiche e migliorie nel processo di accettazione del Laboratorio Logico Unico conseguenti all'attivazione del progetto PSA di gestione dei debiti informativi della Specialistica Ambulatoriale;
- interventi sistemistici per la messa in sicurezza del sistema del Laboratorio Logico Unico, preliminari alla estensione di ITACA a tutti i reparti dell'Ospedale di Sassari;

**CONSTATATO** che i report di avanzamento trimestrale dell'utilizzo del monte-ore del contratto di "application management" mostrano un consumo, a fine settembre 2008, di N. 5.068 ore (media di utilizzo mensile pari a 563 ore/mese), con un residuo di 322 ore, comunque non sufficienti ad assicurare i livelli di servizio attuali ed i prossimi impegni previsti nel 4° trimestre del 2008;

**CONDIVISO** che, per poter assicurare la continuità del processo di miglioramento del Sistema Informativo aziendale anche nell'ultima parte dell'anno (4° trimestre 2008), in vista del conseguimento di importanti obiettivi e dell'avviamento di nuovi progetti (p.es. continuità del supporto all'avviamento del progetto SISAR, avviamento del progetto SILUS, etc.), si rende necessario estendere tale monte-ore per una quantità stimata in 1.200 ore-persona circa;

**VISTA** la proposta SistInf-0541/2008/D.G. del Responsabile dei Sistemi Informativi, allegata alla presente deliberazione, e di cui fa parte integrante e sostanziale;

**VALUTATO** che l'affidamento del servizio alla società Krenesiel possa essere effettuato a seguito di negoziazione diretta, la quale viene svolta in via esclusiva, senza preliminare pubblicazione di bando gara, in considerazione di quanto riportato dall' Art. 57 - comma 3 - lettera b) del D. L. 12 aprile 2006, n. 163 – Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CEE e 2004/18/CEE; infatti, nel caso specifico, ricorrono le condizioni di notoria specialità del servizio che una sola ditta (Krenesiel) può offrire con i requisiti tecnici ed il grado di perfezione richiesti, essendo previste forniture complementari ad integrazione delle forniture e dei servizi già forniti da parte della stessa alla società Krenesiel all'ASL N. 1 di Sassari, in virtù della Delibera N 238 del 25/03/2008 recante "*Piano di Manutenzione ed Assistenza per il Sistema Informativo Aziendale Anno 2008*";

**PRESO ATTO** che Krenesiel ha proposto una offerta (rif. Prot. N. ZPSgc 129/128 tratt. S03/08 del 21/10/2008 – ns. prot. SistInf. 4148/2008/DG del 24/10/2008) per N. 1.200 ore-persona aggiuntive di servizi di "application management", alla tariffa oraria di € 45,00 + IVA, scontata del 10% rispetto al valore tariffario previsto nel contratto finora vigente in virtù della Delibera N 238 del 25/03/2008 recante "*Piano di Manutenzione ed Assistenza per il Sistema Informativo Aziendale Anno 2008*";

**CONSIDERATO** che l'iter della negoziazione con la Krenesiel è documentato nella proposta del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, allegata alla presente deliberazione e di cui fa parte integrante e sostanziale;

**CONSIDERATO** che il preventivo di spesa che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, risulta congruo per l'aspetto tecnico ed economico, e che l'incremento previsto rispetto alla fornitura originale rientra nei parametri di incremento massimo del 20% previsto dalla normativa vigente per ogni singola fornitura;

**SU PROPOSTA** del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi;

**PRESO ATTO** dei pareri positivi espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

#### **DELIBERA**

1. Di affidare alla Ditta Krenesiel. - nella forma di estensione della fornitura in atto in virtù della Deliberazione N° 238 del 25/03/2008 – l'incremento del budget di monte-ore di servizi di "Application Management" per l'anno 2008 per un totale di ulteriori N. 1.200 ore-persona;
2. Di dare mandato al Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, affinché provveda ai successivi adempimenti per l'attivazione della fornitura suddetta e per la sua successiva attuazione e gestione, nel rispetto dei tempi previsti di realizzazione;
3. Di dare mandato al Responsabile di Controllo di Gestione affinché provveda al riparto della spesa derivante dall'attuazione del presente provvedimento sui diversi Centri di Costo interessati.
4. Di autorizzare la spesa complessiva di € 64.800,00 (di cui € 54.000,00 di imponibile e € 10.800,00 di I.V.A.) relativa a Servizi Professionali sul conto CO.GE. n° 43.90.90 del corrente Budget.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**(Dott. Giovanni Battista Mele)**

Azienda Sanitaria Locale Sassuolo